

OSAMPO CARD 会員規約

第1条 規約の目的及び対象施設・店舗

- 1.OSAMPO CARD 会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、阪急阪神ビルマネジメント株式会社（以下、「当社」といいます。）が発行する OSAMPO CARD（以下、「ポイントカード」といいます。）の取扱いについて定めます。
- 2.ポイントカードの対象施設（以下、「対象施設」といいます。）は、ポイントカードのホームページにてご確認ください。
- 3.ポイントカードは、対象施設の取扱い店舗（以下、「取扱い店舗」といいます。）でお使いいただけます。
取扱い店舗の詳細については、各対象施設のホームページ等にてご確認ください。

第2条 ポイントカードの発行

- 1.ポイントカードとは、当社が発行するプラスチック形式のポイントカード（以下、「プラスチックカード」といいます。）及び当社が提供する OSAMPO アプリ（以下、「OSAMPO アプリ」といいます。）を通じて発行するポイントカード（以下、「バーチャルカード」といいます。）をいいます。なお、プラスチックカードは、OSAMPO アプリに紐づけをし、アプリ上で表示・利用することも可能です。また、OSAMPO アプリの取扱いについては、OSAMPO アプリ会員規約（以下、「アプリ規約」といいます。）に定めます。
- 2.以下のいずれかでポイントカードの発行を受けてください。お1人様につき1枚を発行します。
 - (1)プラスチックカード：取扱い店舗の店頭でのお申し出により貸与
 - (2)バーチャルカード：スマートフォンに OSAMPO アプリをダウンロードし、アプリ規約に同意のうえ、所定の手続を行うことによる発行手続き いずれの場合も入会費、年会費は不要です。なお、入会は13歳以上の日本国内に居住の方に限らせていただきます。
- 3.ポイントカードのご使用は、当社よりカード発行を受けたご本人様のみに限らせていただきます。また、ポイントカードを他人へ譲渡または貸与することはできません。

第3条 入会方法（会員情報の登録、変更）

- 1.本規約をご承認いただいたうえで、以下のいずれかの方法で会員情報のご登録（以下、「会員情報登録」といいます。）を行い、かつ、当社が入会を認めた方は、ポイントカード の会員（以下、「会員」といいます。）となります。なお、入会希望者は、会員情報登録をされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。
 - (1)プラスチックカード
 - ①パソコン、スマートフォン等から、インターネット経由で当社の指定する WEB サイト（以下、「会員マイページ」といいます。）へアクセスし、ご登録する方法
 - ②プラスチックカードを OSAMPO アプリに連携し、OSAMPO アプリから登録する方法
 - ③対象施設のインフォメーション（以下、「インフォメーション」といいます。）にて登録する方法
 - ④当社が指定する申込書を郵送する方法
 - ⑤その他当社が指定する方法
 - (2)バーチャルカード
 - ①OSAMPO アプリから登録する方法
 - ②その他当社が指定する方法

- 2.貯まったポイントをご利用いただくためには、あらかじめ会員情報登録を完了していただく必要があります。会員情報登録完了後、即日ポイントをご利用いただけます。ただし、プラスチックカードを会員マイページもしくは OSAMPO アプリ以外で登録いただく場合、登録完了まで 2 週間程度猶予をいただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 3.ご登録いただいた会員情報に変更が生じた場合は、速やかに当社がご案内する方法で変更登録の手続きを行ってください。

第 4 条 ポイントの進呈

- 1.取扱い店舗の店頭でお会計の前にポイントカードをご提示いただいた場合に限り、会員ご本人様のご購入代金 110 円（消費税等を含む）ごとに 1 ポイントを進呈いたします。110 円（消費税等を含む）未満の端数代金については、ポイントを進呈することはできません。また、お会計後のレシートのご提示をもってポイントを進呈することはできません。なお、一部の取扱い店舗においては上記内容に限らず、ポイント倍率が異なる場合がございます。
- 2.取扱い店舗が取扱う商品、サービス等（以下、「商品等」といいます。）のうち、以下のものはポイント進呈対象外となります。
 - (1)商品：たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上商品等
 - (2)サービス：加工、お直し代、送料
 - (3)(1)・(2)のほか、取扱い店舗が別途指定する商品等
- 3.ポイント進呈の対象となる支払方法は、現金、クレジットカード、ギフト券等の金券類、電子マネー等、取扱い店舗でご利用可能なお支払方法といたします。その他の支払方法に対しては、ポイント進呈対象外となります。ポイントを利用して商品等を購入された場合にも、会員ご本人様のご購入代金（消費税等を含む）に対してポイントを進呈いたします。ただし、取扱い店舗が別途指定するお支払方法はポイント進呈対象外となる場合があります。
- 4.当社または取扱い店舗が実施するサービスやキャンペーン等に応じて、通常のポイントとは別途、ボーナスポイントの進呈等を行う場合があります。また、上記の場合、商品のご購入時以外にも、ポイントを進呈することがあります。
- 5.進呈されたポイントを第三者に譲渡または別のポイントカードに移行し合算させることはできません。ただし、当社が必要だと認めた場合、この限りではありません。

第 5 条 ポイントの利用

- 1.第 3 条第 1 項に定める会員情報登録の完了後、取扱い店舗にて、1 ポイント 1 円とし、1 ポイント単位でポイントをお支払にご利用いただけます。
- 2.ポイントのご利用を希望される会員は、必ずお会計の前にポイントカードをご提示ください。お会計の前にポイントカードをご提示いただけない場合は、ポイントをご利用いただくことができません。また、ポイントを換金することはできません。
- 3.ポイントのご利用は、1 度のお支払につき 5 万ポイントを上限とさせていただきます。

第 6 条 ポイントの修正・取消

- 1.お会計時にポイントカードを使用（ポイント進呈またはポイント利用）した後に、当該取引について当社がポイント取引内容を修正または取消が必要と判断する事由があった場合、当社は会員に通知する

ことなく、修正または取消を行うものとします。

2.会員が、以下の項目のいずれかに該当するときは、当社は、会員に通知することなく、会員のポイントの一部または全部を取り消すものとします。

(1)違法または不正行為があった場合

(2)本規約、アプリ規約、その他関連する規約・ルールに違反した場合

(3)その他、当社が会員に進呈されたポイントを取り消すことが必要な場合

3.当社は取り消したポイントについてなんら保障は行わず、一切の責任を負いません。ただし、当社の故意・過失により損害が生じた場合はこの限りではありません。

第7条 商品の返品

1.お会計時にポイントカードを使用（ポイント進呈またはポイント利用）された商品を返品する場合は、お買上レシートとポイントカードの両方を必ずご提示ください。

2.前項の場合において、取扱い店舗が商品の返品を認めたときは、その商品のお会計時に進呈したポイントを減算または利用されたポイントを加算し、ご購入以前のポイント残高にお戻しいたします。なお、返品によりポイント残高がマイナスになる場合には、現金及びその他の決済方法にてご精算いただきます。

第8条 会員マイページの利用、ポイント残高の照会

1.第3条第1項(1)①、②及び(2)①に定める方法で会員情報登録が完了すると、会員番号と会員情報登録時に設定したパスワード（以下、「認証情報」といいます。）を入力し、ログインすることで、会員マイページをご利用いただくことが可能となります。会員マイページでは、ポイント残高やご購入履歴をご確認いただけます。なお、ポイント残高等については、OSAMPO アプリ、ポイントカードをご使用になった際のお買上レシートや取扱い店舗でも照会可能です。

2.会員マイページへログイン時の認証情報の取扱いについて、以下の通り定めます。

(1)認証情報が会員の意に反して第三者に知られた場合及び失念した場合は、直ちに当社にその旨を通知して当社の指示に従ってください。

(2)会員は、理由の如何を問わず、認証情報を第三者に使用させてはならないものとします。

(3)認証情報が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従ってください。なお、当社への通知については、改めて文書での届出が必要な場合があります。

第9条 ポイントの積立期間と有効期間

1.ポイントの積立期間は、毎年1月1日から12月31日までの1年間とし、積立期間内に進呈したポイントの有効期間は、当該積立期間終了日の翌々年の3月31日までとします。有効期間を過ぎたポイントは無効となります。

第10条 退会、会員資格の喪失

1.会員は会員マイページにて、ポイントカードを随時退会できるものとします。またバーチャルカードの場合、OSAMPO アプリを退会することでポイントカードを随時退会できるものとします。退会に伴い、それまでに貯まったポイントその他ポイントカードに付随する権利はすべて失効するものとします。

2.会員が、以下の項目のいずれかに該当するときは、当社は会員に事前に通知することなく、会員の資格を喪失するものとします。会員資格喪失に伴い、それまでに貯まったポイントその他ポイントカードに

付随する権利はすべて失効するものとします。

- (1)本規約に違反した場合またはポイントの取得・利用に関する不正行為等ポイントカード及び OSAMPO アプリの利用状況が適正でない場合
- (2)会員情報の登録内容が虚偽であることが明白な場合
- (3)最終お買上日より、24 ヶ月間ポイントカードの使用（ポイント進呈またはポイント利用）がない場合
- (4)天災、事故、死亡ほか会員資格の継続が困難または不可能であると当社が判断した場合
- (5)暴力団、総会屋その他の反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人等）に該当する者ないしこれらに準じる者であると認められたとき
- (6)暴力的または威迫的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行ったとき

3. 会員が本規約に違反したおそれがある場合または、以下に規定する不正行為等、ポイントカード及び OSAMPO アプリの利用状況が適正でないおそれがある場合には、当社は会員に事前に通知することなく、会員の資格を停止できるものとします。

ア ポイント取得の原因となる事実がないにも関わらず、ポイントを取得する行為

イ 当社が別途定めるポイントカード・OSAMPO アプリに関するキャンペーン規定またはクーポン利用条件の内容に反し、キャンペーンポイントやクーポンを複数回取得・利用する行為

ウ 会員情報を虚偽の内容で登録する行為

エ アからウ記載の事由に類する不正な態様によって、ポイントやクーポン等を取得または使用する行為

4. 前項記載の事由により会員資格を停止された会員によるポイントカードもしくは OSAMPO アプリの利用状況が適正でないことが明らかとなった場合、もしくは停止処理後 3 か月間会員より異議申し立てがなかった場合には、当社は直ちに会員の資格を喪失させることができるものとします。
5. 第 3 項に記載の事由に該当しない場合にも、カードの紛失・盗難等、会員の利益を保護するために当社が必要と判断した場合、当社は会員に事前に通知することなく、会員の資格を停止することができるものとします。
6. 前項記載の保護の必要がなくなった場合、または当該会員から資格停止の解除の申し出があった場合には、当社は直ちに会員資格の停止を解除するものとします。
7. 退会、その他の事由により会員資格を喪失した場合、プラスチックカードの発行を受けた会員はプラスチックカードを当社所定の方法で返却するものとします。

第 11 条 ポイントカードの紛失、盗難、破損、再発行等

- 1.ポイントカードの紛失または盗難の場合は、グランフロント大阪のインフォメーション（以下、「インフォメーション」といいます。）またはコールセンターまでご連絡ください。登録されている会員の個人情報を確認のうえ、お申し出のあったポイントカードを停止処理いたします。停止後に発見されたポイントカードをお使いいただくには、再度インフォメーションまたはコールセンターまでご連絡ください。登録されている会員の個人情報を確認のうえ、お申し出のあったポイントカードを再開処理いたします。なお、紛失・盗難されたポイントカードを第三者に使用された場合の損害については、当社では補償いたしかねますので、ポイントカードの管理には十分にご注意ください。
- 2.破損、読取不良その他の事由でポイントカードの再発行を希望する場合は、インフォメーションにお申

出いただき、当社にて登録されている会員の個人情報を確認のうえ、新しいプラスチックカードを再発行いたします。お申出いただいた時点で当社が確認したポイント残高につきましては、新しいプラスチックカードに移行してご利用いただくことができます。なお、本人確認ができない場合や、再発行の事由に疑義がある場合、再発行はできません。

第12条 個人情報の取扱いについて

1.当社は、ポイントカードのサービス（以下、「ポイントサービス」といいます。）の運営に関して取得した会員の個人情報を、本規約及び当社のホームページで開示しているプライバシーポリシーに基づき適切に取扱いいたします。

第13条 個人情報等の利用目的について

1.当社は、ポイントサービスを運営するために、以下の個人情報を取得します。

- (1)会員の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）
- (2)買上情報（買上日時、買上店舗、買上累計金額等）

2.取得した個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。

- (1)会員に対し、イベント、セール、商品情報、アンケート、ポイントサービスの内容、お買上商品に関するトラブル発生時の会員へのご連絡、お買上金額・登録ポイントに関するご案内等を、電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて行う場合（なお、会員情報登録時にご案内の受取りを拒否された場合でも、重要なお案内に限り、電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて行う場合があります。）
- (2)会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定等を行う場合
- (3)会員に対し興味・関心・生活属性等に応じた広告等の情報提供を行う場合
- (4)前各号の他、事前に会員の同意を得た場合

3.取得した個人情報は、前項記載の利用目的のため、当社、当社グループ会社である阪急阪神ホールディングスグループ各社（※1）及びH2O リテイリンググループ各社（※2）（以下、「グループ会社」といいます。）、グループ各社におけるポイントサービス提供店舗、業務委託先またはポイントカードに関連する機能やサービスを提供する第三者（以下、「提携サービス提供者」といいます。）、または取扱い店舗と共同利用します。

※1 阪急阪神ホールディングスグループ各社の社名は、阪急阪神ホールディングス株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。

※2 H2O リテイリンググループ各社の社名は、エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。

【共同利用する個人情報の管理責任者】

〒530-0012 大阪市北区芝田 1-1-4

阪急阪神ビルマネジメント株式会社

会社概要：<https://www.hhbm.hankyu-hanshin.co.jp/company/about/index.html>

※住所及び代表者名については当社ウェブサイトの会社概要ページをご覧ください。

4.当社は、会員の個人情報について、次の各号の場合を除き、第三者に開示しないものとします。

- (1)前項記載の利用目的のために、グループ会社、業務委託先、提携サービス提供者、または取扱い店舗に対して開示が必要になった場合。この場合、当社は、開示する個人情報の取扱いにつき、当該開示先に必要な保護措置を講じさせるものとします。

- (2)司法機関または行政機関から法令等に伴う要請を受けた場合
 - (3)会員の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
 - (4) 広告配信サービス事業者に対して、それ自体では個人を特定できない状態で、会員の属性情報等（性別、生年月日、郵便番号、ハッシュ化（不可逆に置換）した電話番号及びメールアドレス、クッキー情報、IP アドレス並びに端末の個体識別番号等を含む）を提供する場合
 - (5)前各号の他、事前に会員の同意を得た場合
- 5.当社が、会員から直接取得する会員の個人情報について、会員のご意思により個人情報のご提供がいただけない場合、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがございます。

第 14 条 免責事項

- 1.当社は、ポイントカードを通じて提供されるサービス等（会員に対する電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて通知や情報提供を含む）に起因して、会員及び第三者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、その損害が当社の故意・過失により生じた場合はこの限りではありません。

第 15 条 会員規約・サービス内容等の変更

- 1.本規約及びポイントサービスの内容は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、契約の目的に反せず、かつ、相当の範囲において、変更できるものとします。
- 2.前項による本規約及びポイントサービスの内容変更の際には、変更後の内容と適用開始日を、店頭表示またはインターネットその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第 16 条 会員情報等の変更

- 1.会員は、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報に関し開示・訂正・削除等するよう請求することができます。
- 2.前項の請求を行う場合、会員は本人確認書類の提示その他の所定の手続きに従っていただきます。
- 3.開示・訂正・削除等の請求により、万一個人情報の内容が真実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第 17 条 問合せ窓口

- 1.本規約、サービス内容ならびに会員の個人情報についてのお問合せは、OSAMPO アプリ/カード コールセンター（TEL：0570-550-766）までご連絡ください。

S ポイントサービス特約

第 1 条 S ポイントサービス

S ポイントサービスとは、当該サービスへの参加各社（以下、「参加各社」といいます。）が運営する施設（以下「S ポイント優待店」といいます。）において、参加各社が発行する S ポイントマーク（商標登録番号：第 5748818 号）がついたカード（以下「S ポイントカード」といいます。）を提示することによりポイントが付与され、または利用できるサービスをいいます。なお、当該ポイントを「S ポイント」といいます。

第 2 条 S ポイントサービスへの参加

当社がＳポイントサービスに参加することにより、当社が発行するＳポイントカード（以下、「当社カード」といいます。）を、本規約第１条に定める取扱い店舗として、当社以外の参加各社が運営するＳポイント優待店（以下「その他優待店」といいます。）で利用することができます。なお、その他優待店については、Ｓポイントサービスのホームページまたは参加各社のホームページ等でご確認いただけます。

第３条 ポイントの付与・利用

本規約の規定にかかわらず、その他優待店において当社カードを提示することにより付与される、または利用できるＳポイントに関する各種条件は、その他優待店の定めによるものとします。

第４条 サービス案内

Ｓポイントの有効期限や付与または利用に関する条件等のＳポイントサービスの内容については、当社所定の方法により都度ご案内するものとします。

第５条 本特約・サービス内容等の変更

本特約およびＳポイントサービスの内容は、民法の定めに基づき、変更できるものとします。この場合、変更後の内容と適用開始日を、店頭表示またはインターネットその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。ただし、会員の利益に適合しておりかつ軽微な変更については、公表のうえ直ちに適用することがあります。

第６条 会員規約の適用

本特約に定めのない事項については本規約を適用するものとします。

OSAMPO アプリ会員規約

第1条 本規約の目的

- 1.OSAMPO アプリ会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、阪急阪神ビルマネジメント株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する OSAMPO アプリ（以下、「本アプリ」といいます。）の利用に関し、利用条件等について定めます。

第2条 同意

- 1.本アプリの利用者（以下、「利用者」といいます。）は、本規約に同意したうえで本アプリを利用するものとします。なお、本アプリのバージョンアップが行われた場合、バージョンアップが行われた後の本アプリについても、本規約が適用されます。
- 2.当社または本アプリにて機能またはサービスを提供する第三者（以下、「提携サービス提供者」といいます。）は、本アプリで提供する個別機能・サービス等（以下、「個別機能等」といいます。）に関して、本規約とは別に個別機能等に関する規約（以下、「個別規約」といいます。）を定める場合があります。本規約と個別規約の内容が異なる場合は、原則として個別規約が優先して適用されるものとします。

第3条 利用条件

- 1.本アプリの利用対象は、当社が発行する OSAMPO CARD（以下、「ポイントカード」といいます。）を持つ方に限ります。利用者がポイントカードを退会（OSAMPO CARD 会員規約（以下、「カード規約」といいます。）第 10 条に定める会員資格の喪失の場合を含む）した場合、本アプリに関する一切の権利及び特典を失うものとします。
- 2.利用者は本アプリを無料で利用することができます。ただし、本アプリの利用に必要な端末機器、ソフトウェア及び通信環境は、利用者が自らの責任と費用で用意するものとします。
- 3.本アプリは、1つの共通 ID につき 1 台のスマートフォン端末でのご利用を前提としています。複数端末での利用により発生した不具合について、当社に帰責性が認められない場合、当社は一切の責任を負いません。
- 4.1つの Apple ID または Google アカウントにつき、1つの共通 ID が登録可能です。同一の Apple ID または Google アカウントを用いて複数の共通 ID を登録し、本アプリを利用することはできません。当該条件に反する利用により発生した不具合について、当社に帰責性が認められない場合、当社は一切の責任を負いません。
- 5.利用者は自らの責任で本アプリを利用するものとし、本アプリで行った行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 6.本アプリの利用者のうち、対象施設のオフィス就業者やショップ&レストランの店舗従業員等、当社が定める特定の条件を満たした会員（以下「特定会員」といいます。）は、通常の利用者と区別された会員ステータスを持つこととなり、通常の機能またはサービスに加え、特定会員限定の機能またはサービスが提供されます。ただし、特定会員の条件を満たさなくなった場合、当社の判断により、特定会員ではなくなり、特定会員向けの機能またはサービスが利用できなくなります。

第4条 本アプリの入会・ログイン

- 1.本アプリの利用にあたっては、HH cross ID をはじめとした阪急阪神グループ共通のアカウント（以下「共通 ID」といいます。）に登録し、共通 ID で本アプリにログインする必要があります。なお、利用者は、阪急阪神グループ共通 ID 会員利用規約及び関連する規約等（以下、「共通 ID 規約等」といいます。）

す。)を順守・理解するものとし、本アプリのログインに使える共通 ID の一覧は、共通 ID 規約内の別表に示します。

2.利用者は、本アプリに共通 ID でログインし、本規約第 5 条第 3 項で定めるポイントカード連携を完了し、かつ当社が入会を認めた場合、本アプリに入会し、アプリ会員となります。

3.本アプリに入会するまでの本アプリの取扱いは以下の通りです。

- ・入会が完了していない場合、利用者を識別できず、利用状況等のお問合せに回答することはできません。
- ・スマートフォン等の故障・紛失、機種変更、本アプリのアンインストール・アップデート等で本アプリにアクセスできなくなる場合があります。その場合、本アプリで保持するポイント、クーポンその他すべての権利は消滅します。
- ・本アプリの機能のうち、一部利用を制限されるものがあります。

4.本アプリの利用状況に関わらず、利用者の共通 ID が退会、利用停止、会員資格の取消し等の理由により利用できなくなった場合、本アプリで提供する機能及びサービスの一部も利用できなくなる場合があります。この場合に利用者に生じた損害について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第 5 条 ポイントカード

- 1.利用者は、ポイントカードを本アプリに表示し、利用することができます。本アプリに表示・連携できるカードはお 1 人様 1 枚です。なお、ポイントカードの取扱いについては、カード規約に定めます。
- 2.本アプリに表示するポイントカードは、当社が発行するプラスチック形式のポイントカード（以下、「プラスチックカード」といいます。）及び当社が本アプリを通じて発行するポイントカード（以下、「バーチャルカード」といいます。）のいずれか 1 種類です。
- 3.カード規約第 3 条第 1 項に定める会員情報登録が完了したポイントカードを本アプリに紐づけることをカード連携といい、本アプリと紐づけたポイントカードを、アプリ連携済みカードといいます。なお、ポイントカードの連携が完了するまでは、本アプリの機能のうち一部利用を制限されるものがあります。
- 4.ポイントカードの連携手続きは、本アプリのログイン状態やポイントカードの会員状態等に応じて異なります。なお、カード連携時のログインに利用した共通 ID に、別のポイントカードが連携されていた場合、いずれのカードを本アプリに連携するか選択いただきます。その際、2 枚のカードのポイント合算等はできません。
- 5.本アプリ内の、ポイントカードの連携完了画面もしくは会員情報登録完了画面において、共通 ID の登録情報を変更した場合にポイントカードの会員情報を同内容で自動更新すること（以下、「カード会員情報の自動更新機能」）に承諾した利用者においては、本アプリのログインに利用している共通 ID の登録情報を変更した場合、本アプリに連携済みのポイントカードの会員情報が同内容で更新されます。なお、本アプリに関わるシステムの仕様上、カード会員情報の自動更新機能に承諾をしても、ポイントカードの会員情報が更新されない場合があります。

第 6 条 個人情報の取扱い

- 1.本アプリに関連して当社が利用者から直接取得する個人情報の取扱いは、本規約、カード規約及び当社が別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

2.当社は、利用者が本アプリを利用するにあたり、利用者の位置情報、スマートフォン等の情報、ポイントやクーポンの利用に関する情報、購買情報、その他の利用者に関する情報を取得し、以下の目的のためにこれを利用します。

(1)利用者に対する本アプリ及び関連サービスの提供

(2)本アプリの改善

(3)本アプリに関わるシステムの修理やメンテナンス

(4)本アプリ、ポイントカード及びポイントカードの対象施設に関する利用促進施策

(5)本アプリを通じた広告提供やマーケティング

(6)カード規約第 13 条第 2 項にて定める利用目的

(7)利用者が本アプリを通じてアクセスした当社サービスのプライバシーポリシー及びその他当社所定の規約等に記載の利用目的

3.当社は、前項の目的のため、利用者の端末情報を、Albeacon という技術を用いて取得・抽出し、モジュール作成会社のサーバーに情報を転送し、利用状況の分析やアクセス解析等を行っています。

4.本アプリに関連して当社が利用者から直接取得する個人情報、前項記載の利用目的のため、当社、当社グループ会社である阪急阪神ホールディングスグループ各社（※1）及び H2O リテイリンググループ各社（※2）、（以下、「グループ会社」といいます。）、グランフロント大阪事業主、グラングリーン大阪事業主、業務委託先、提携サービス提供者または取扱い店舗と共同利用します。

※1 阪急阪神ホールディングスグループ各社の社名は、阪急阪神ホールディングス株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。

※2 H2O リテイリンググループ各社の社名は、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。

※3 グランフロント大阪事業主各社及びグラングリーン大阪事業主各社の社名は、各施設のホームページにて掲載しております。

【共同利用する個人情報の管理責任者】

〒530-0012 大阪市北区芝田 1-1-4

阪急阪神ビルマネジメント株式会社

会社概要：<https://www.hhbm.hankyu-hanshin.co.jp/company/about/index.html>

※住所及び代表者名については当社ウェブサイトの会社概要ページをご覧ください。

5.本アプリに関連して当社が利用者から直接取得した個人情報及びアプリ連携済みカードに登録した個人情報、第 2 項記載の利用目的のため、第三者に提供する場合があります。

6.当社が、利用者から直接取得する利用者の個人情報について、利用者のご意思により個人情報のご提供がいただけない場合、本アプリの利用をお断りすることや退会の手続きをとることがございます。

第 7 条 権利の帰属

1.本アプリ及び本アプリの掲載情報に係る著作権等の知的財産権その他一切の権利は、当社または提携サービス提供者もしくは正当な権利を有する第三者に帰属します。

2.本アプリ内の掲載情報について、権利者の許可なき複製、転用等その権利を侵害する行為を禁止します。

第 8 条 リンク先サイト

1.本アプリは、第三者が提供するウェブサイト（以下、「リンク先サイト」といいます。）の掲載情報を利

用者に対して表示・提供する場合があります。リンク先サイトの情報は利用者の責任で利用し、それによる責任や結果はすべて利用者が負うものとします。

2.当社は、リンク先サイトにおける掲載内容や個人情報保護に関して一切の責任を負いません。

第9条 免責事項

1.当社は、本アプリを通じて提供されるサービス等（本アプリの利用に付随する通知や情報提供を含む）に起因して、利用者及び第三者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、その損害が当社の故意・重大な過失により生じた場合はこの限りではありません。

2.当社は、本アプリの提供について万全を期しておりますが、その正確性・有用性・妥当性や特定の目的に対する適合性について、また、プッシュ通知機能を含むスマートフォン等での動作並びに使用機器への適合性及びその他一切の事項について、いかなる保証もいたしません。

3.本アプリ内に保存した ID やパスワードを利用した個別サービス等へのアクセス、ID 情報の取得、一覧表示、蓄積、更新、加工・編集等を目的とした個別サービスへの API 等による自動接続は、利用者自身が本アプリを利用することにより自らの意思で行う行為であり、利用者は、当該行為により生ずる結果全てについて責任を負うものとします。当社は、当該行為により生ずる結果について、当社に故意または過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

4.当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、本アプリの提供に関し、当社の責めに帰すべき事由による債務不履行または不法行為により生じた直接の通常損害についてのみ、金1万円を限度として、利用者に対し損害を賠償する責任を負うものとします。

第10条 禁止事項

1.利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供してはなりません。

2.利用者は、本サービス及び本アプリの利用に関して、以下の行為を行うことはできません。

(1)当社もしくは他者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為

(2)公の秩序または善良の風俗を害する行為

(3)法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または行政措置に違反する行為

(4)個人利用の範囲を超えた利用行為または営利目的で利用する行為

(5)本アプリの提供または他者の本アプリ利用を妨害しまたはこれらに支障を与える行為

(6)本アプリの利用の際に虚偽の内容を入力、あるいは登録申請する行為

(7)本規約、カード規約及び共通 ID 規約等及び本サービスに関連する各種の規約に違反する行為

(8) 正当な理由なく、短期間で本アプリの入退会を繰り返し行う行為

(9)その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

3.当社は利用者による行為が前項各号のいずれかに該当した場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリの退会措置をとることができるものとします。また退会措置については本アプリの利用端末単位で実施することがあります。当社は、本項の定めにより当社が行った措置によって利用者が生じた損害について、一切の責任を負いません。

4. 当社は利用者による行為が、本条第2項各号のいずれかに該当するおそれがある場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリの全部または一部の利用停止措置をとることができるものとします。また利用停止措置については本アプリの利用端末単位で実施することがあります。

5. 前項記載の事由により本アプリの停止措置をされた利用者の行為が本条第 2 項各号のいずれかに該当することが明らかとなった場合、もしくは利用停止措置後 3 か月間利用者より異議申し立てがなかった場合には、当社は直ちに本アプリの退会措置をとることができるものとします。

第 11 条 損害賠償

- 1.利用者は、本規約、カード規約その他関連する規約に違反することにより、または本サービス及び本アプリの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償するものとします。
- 2.利用者が本規約の違反や本アプリの利用に起因して、他の利用者または第三者との間で紛争を生じた場合には、当該利用者は自身の責任と費用において解決しなければならない、当社は一切の責任を負いません。
- 3.利用者の本アプリの利用に関連して、第三者が当社に対して損害賠償等の請求をした場合には、利用者自身の費用と責任において、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。

第 12 条 本アプリの中断

- 1.当社は、以下の各号の事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、本アプリの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本アプリ、サーバー、通信回線、その他設備における障害の発生またはその他の理由により本アプリのサービス提供ができなくなった場合
 - (2)本アプリに関わるシステムの修理やメンテナンスを行う場合
 - (3)アクセス過多等により本アプリに関わるシステムに負荷が集中した場合
 - (4)セキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - (5)火災・停電などの事故、天災等により、本アプリの機能を提供できない場合
 - (6)法令またはこれらに基づく措置により本アプリの提供が不能となった場合
 - (7)その他前各号に準じる事由が発生し、当社が必要と判断した場合"
- 2.当社は、前項により、本アプリの利用者または第三者に生じた損害または不利益について、本規約などに定める場合を除き一切の責任を負わないものとします。ただし、その損害が当社の故意・重大な過失により生じた場合はこの限りではありません。

第 13 条 本アプリの変更・追加・廃止

- 1.当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本アプリの内容の全部または一部を変更、追加することができるものとします。
- 2.当社は、本アプリの全部または一部を廃止することができるものとします。当該廃止の影響が利用者にとって重要な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社は第 15 条に定める方法で、利用者に周知するものとします。
- 3.本アプリの変更・追加・廃止により利用者に損害が生じたとしても、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は当該損失について一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 本アプリの退会

- 1.利用者は、スマートフォン等から本アプリの退会手続きをしたうえでアンインストールすること、または共通 ID を退会することで、本アプリの利用を終了することができます。

なお、本アプリを退会しただけでは、共通 ID は退会にはなりません。

2.本アプリを退会または利用終了した場合、本アプリの利用に関する一切の権利及び特典は失うものとします。ただし、本アプリにプラスチックカードを連携していた場合、当該カードはそのまま利用することができ、当該カードに関する取扱いはカード規約に従うものとします。

第 15 条 利用者への通知

1.当社は、本アプリの中断・廃止のお知らせ等、本アプリの利用者へのお知らせを行う場合、本アプリ上で告知あるいは当社が適当と判断する方法でアプリ利用者に通知するものとします。

第 16 条 規約・サービス内容の変更

1.本規約及び本アプリサービスの内容は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、契約の目的に反せず、かつ、相当の範囲において、変更できるものとします。

2.前項による本規約及び本アプリサービスの内容変更に際しては、変更後の内容と適用開始日を、店頭表示またはインターネットその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第 17 条 準拠法及び裁判管轄

1.本規約その他本アプリの利用条件の解釈・適用等については、日本法に準拠するものとします。また、本アプリの利用に関して紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。